

Klachtenregeling GOB de Kabouters

Hoewel wij ons best doen om alles goed te doen, weten wij dat wij ook fouten kunnen maken. Als u eens wat minder tevreden bent, neem dan contact met ons op via info@gobdekabouters.nl

Maar het kan natuurlijk ook zo zijn dat u een officiële klacht wilt indienen. Een klacht indienen klinkt misschien negatief, maar wij vinden het niet negatief. Het geeft ons misschien de kans onze dienstverlening te verbeteren. En uw klacht zal serieus behandeld worden.

Wanneer er fouten gemaakt zijn zullen die rechtgezet worden.

[Zo kunt u uw klacht officieel indienen:](#)

Gastouderbureau de Kabouters heeft voor haar vraag- en/ of gastouders een klachtenregeling. Hierin maken we onderscheid tussen een interne klachtenregeling en een externe klachtenregeling.

[Interne klachtenregeling:](#)

Hierin staat de procedure beschreven hoe een klacht ingediend dient te worden en ook hoe GOB de Kabouters deze klacht behandelt.

[Externe klachtenregeling:](#)

U kunt uw klacht ook kenbaar maken aan de onafhankelijke instantie waarbij wij zijn aangesloten, mochten wij er samen niet uit kunnen komen via de interne klachtenregeling. Hiervoor zijn wij aangesloten bij:

**Stichting Klachtencommissie Kinderopvang
Postbus 398
3740 AJ Baarn**

Mocht u de gehele klachtenregeling graag willen ontvangen dan kunt u deze bij ons opvragen via info@gobdekabouters.nl